

## <Poinest 利用規約>

### 第1条（規約の適用）

1. 「Poinest 利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、アパンドール株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するスマートフォンアプリサービス「Poinest（ポイネスト）」（以下「本サービス」といいます。）の利用契約（以下「利用契約」といいます。）を当社と締結し、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）に対して適用されるものとしします。
2. お客様は本規約の内容を確認し、同意した上で利用契約を締結するものとしします。

### 第2条（変更の届出）

お客様は、当社への登録事項に変更の生じた場合は、速やかに変更内容を届け出るものとしします。前項の届出を怠ったことにより、お客様が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとしします。

### 第3条（アカウント及びパスワード）

1. 販売パートナーまたは当社は、本サービスの提供にあたり、お客様に対してアカウント及びパスワードを発行する場合があります。
2. お客様は、前項により発行されたアカウント及びパスワードを第三者に譲渡、貸与又は開示することはできず、自己のアカウント及びこれに対応するパスワードの使用及び管理について一切の責任を負うものとしします。また、お客様は、アカウント及びパスワードを失念し、又は盗まれた場合は、速やかに届け出の上その指示に従うものとし、盗難されたアカウント及びパスワードによりなされた本サービスの利用は、当該お客様によりなされたものとみなし、本サービスの利用料金その他一切の債務を負担するものとしします。

### 第4条（契約期間）

1. お客様と当社との契約期間は、申込書等による特段の定めがない場合は、本サービスの提供開始日の翌月1日から1ヶ月後の末日までとしします。
2. 前項の定めに関わらず、お客様から当社に対し、契約期間満了日の1ヶ月前までに、メールにて終了もしくは更新を行わない旨の申し出を通知しない場合は、同一条件にて契約が更新されるものとしします。
3. 第1項の規定に関わらず、お客様と当社の間で、申込書もしくは個別の契約書（以下「個別契約」といいます）に別途の定めがある場合は、当該個別契約の定めが優先されます。

### 第5条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金（以下「利用料金」といいます。）は、月額 2980 円（セルフサービスコース）としします。なお、当社は別段の定めをした場合を除き、利用料金は日割計算しないものとしします。
2. お客様は、paypal にて当社に支払うものとしします。
3. 当社が提供する無料サービスの場合、利用料金は発生しません。

## 第6条（権利の帰属）

1. 本サービスに関する所有権、著作権・商標権その他知的財産権等の一切の権利は当社に帰属するものとし、お客様はこれを侵害する行為または侵害するおそれのある行為を行ってはならないものとします。
2. お客様は、本サービス及びこれに関連するファイル、データ、資料その他本システムにかかる一切のファイル、データ若しくは資料を、改造、改変又は複製してはならないものとします。
3. 本サービスの利用にあたってお客様から当社に提供された全ての情報（個人情報を含み、画像・データ・文章等の形態、有形・無形等の媒体の種別、表現方法の区別等を問わないものとし、以下「お客様情報」といいます。）に係る一切の権利（著作権、所有権等を含みます。）は、お客様等が提供した時点で、当社に帰属するものとします。

## 第7条（本サービスの改変）

当社は、当社が必要と判断した場合は、本サービスの改変、バージョンアップ等の措置を、お客様への通知をせずに行うことができるものとし、お客様はこれを予め承諾するものとします。なお、当該措置によりお客様に損害が生じた場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第8条（本サービスの解約）

お客様は、本サービスの解約を希望する場合、サービス終了希望日の1ヶ月前までにメールまたは当社の問い合わせフォームにて届け出るものとします。

## 第9条（サポート）

お客様からの問い合わせに基づく、本サービスのサービス内容及び操作方法の説明、操作上又はデータ処理上の不具合対応等は、メールまたは掲示板にて対応いたします。

## 第10条（禁止事項）

1. お客様は、本システムの利用に際して以下に該当する行為を行ってはならないものとします。
  - ①法令により禁止されている行為若しくは善良な性風俗その他公序良俗に反する行為を行い、又は第三者にこれを行わせる行為
  - ②当社若しくは運営者その他の第三者の知的財産権等を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
  - ③本サービスの内容や本サービスにより利用しうる画像・情報を修正、変更、改ざん、複製又は消去する行為
  - ④本サービスのアイコンのデザイン、及び起動した際に表示される画面のデザイン等について変更、修正、改変する行為
  - ⑤利用契約に違反して、第三者に本システムを利用させる行為
  - ⑥法令若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
  - ⑦他者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
  - ⑧詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
  - ⑨無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
  - ⑩第三者になりすまして本システムを利用する行為
  - ⑪ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
  - ⑫本サービスのコンピュータプログラム及びデータベース等を複製、変更、修正、改変、翻案、逆コン

パイル、逆アセンブル、その他リバースエンジニアリング等を行う行為

⑬無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為

⑭第三者の設備等又は本サービスを提供するための設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為

⑮その行為が前各号のいずれかに該当する行為を助長すると当社が判断する行為

2. お客様は、前項各号のいずれかに該当し、又は前項各号のいずれかに該当するおそれのある場合、直ちに当社に通知及び詳細の報告をするものとし、当社はお客様に対する本システムの提供の一時中断又は停止等、適切な措置を講じることができるものとします。
3. 前二項に定めに基づき、お客様の本サービスの利用が一時中断又は停止され、お客様に損害が生じた場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、利用契約に基づき当社に対し有する権利義務の全部又は一部を、当社の事前の書面による承諾なく第三者に譲渡又は貸与し、もしくは担保に供する等、一切の処分を行ってはならないものとします。

#### 第11条（本サービスの終了）

当社は、6ヶ月前の予告期間をもってお客様に通知の上、本サービスの提供を終了することができます。

#### 第12条（有効期間）

本規約は、お客様が本サービスを解約するまでの間、有効に効力を有するものとします。

#### 第13条（機密保持）

お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスに関して知り得た一切の情報（以下「機密情報」といいます。）を、本サービスの利用の目的以外のために使用せず、かつ、第三者に開示及び漏洩してはならないものとします。また、お客様は本条による義務を自己の従業員に対し遵守させ、従業員の本条による義務違反について、自己の違反として一切の責任を負うものとします。

#### 第14条（知的財産権）

本サービスを構成し、又は本サービスに関連する全てのプログラム、ソフトウェア、商標等に関する著作権その他の知的財産権は、本サービスの運営主体であるアパンドール株式会社又は同社に対し使用を許諾している第三者に帰属します。

#### 第15条（不可抗力）

天災地変等の不可抗力、戦争、暴動、内乱、疫病、法令の改廃制定、公権力による命令処分、ストライキその他の労働争議、輸送機関の事故、その他当社の責に帰し得ない事由による本サービスの全部又は一部の履行遅滞、履行不能、不完全履行について、当社はその責に任じないものとします。

## 第16条（お客様による個人情報の取扱い）

1. 本規約において個人情報とは、個人の氏名・住所・電話番号・メールアドレスその他個人を特定しうる一切の情報をいいます。
2. お客様は、前項に基づき取得した利用者の個人情報を適切に扱い、以下の行為をしてはならないものとします。
  - ①第三者に開示又は漏洩する行為
  - ②個人情報を本人の同意を得ることなく、複写、紙媒体への出力、フロッピーディスク等の記録媒体への格納、ダイレクトメールの作成・発送及び個人情報を利用した記録・資料等の作成を行う行為
  - ③破壊又は改竄する行為
  - ④自己又は第三者のために営業活動・営利活動を行う行為
3. お客様は、利用者の個人情報への不当・不正なアクセス又は個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、最善の措置を講じなければならないものとします。
4. お客様は、自己が「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）上の個人情報取扱事業者に該当するか否かを問わず、同法に定める個人情報取扱事業者としての義務その他関連法令・諸規則等を遵守するものとします。
5. 本条の定めは、利用契約の終了後も期間の定めなく有効に存続するものとします。

## 第17条（当社による個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの提供にあたりお客様から取得した、お客様の個人情報の取扱いを、「個人情報の保護に関する法律」その他個人情報の保護に関する法令等に則り、適切に行うものとします。
2. 前項のほか、当社は個人情報を当社の定めるプライバシーポリシーに則って適切に取扱うものとします。

## 第18条（本システムの停止）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、本サービス提供の一時中断、遅延、停止又は廃止等の措置を行うことができるものとします。なお、かかる場合にお客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ①本サービスの保守、運用上、技術上必要であると判断した場合又は仕様の変更を行う場合
- ②天災地変その他非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合
- ③当社の電気通信設備の保守・工事等を行う場合
- ④法令による規制、裁判所の決定等が適用された場合
- ⑤当社が必要と判断した場合

## 第19条（免責）

本サービスは、無保証かつ現状有姿で提供され、本サービスにエラー、バグ、障害等が生じることなく提供されること、及びウィルスその他有害成分が一切含まれないことを保証するものではなく、これらによりお客様に損害が発生した場合であっても、当社は、一切の責任を負いません。但し、当該事由が生じた場合、当社はその改善に向け適切な対応に努めるものとします。

## 第20条（委託）

1. 当社は、本サービスの運営・提供に関する業務の全部又は一部を、当社の責任において、第三者に委託することができるものとします。
2. 当社は、お客様情報（本サービスの利用の利用履歴を含みます。）を、再委託先に対し、必要に応じて提供することができるものとし、お客様は予めこれを了承するものとします。なお、当社が再委託先との契約関係により、本サービス提供終了後も再委託先からお客様情報の提供を求められた場合は、本項に従ってお客様情報の提供を行うことがあり、お客様は予めこれを了承するものとします。
3. お客様は、お客様情報に含まれる個人情報に係る個人から、個人情報が本規約に従って使用（再委託先への提供を含みます。）されることにつき、予め同意を取得するものとします。

## 第21条（契約解除等）

1. 当社は、理由の如何を問わず、利用契約期間中いつでも、1ヶ月以上の予告期間をもってお客様に通知することにより、利用契約を解約することができるものとします。
2. 前項にかかわらず、お客様が次の各号の一に該当する場合、当社は、即時に利用契約を解除することができるものとします。
  - ①利用契約又は本規約の規定に違反し、相当期間を定めた是正催告にもかかわらず是正しない場合、又は是正できないことが明らかな場合
  - ②当社の名誉、信用、評判を毀損し、若しくは毀損するおそれがあると当社が判断した場合
  - ③差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分を受け、又は破産、民事再生手続、特別清算、会社更生手続を自ら申し立て若しくは申し立てを受けた場合
  - ④手形・小切手の不渡処分を受け、又はその他支払い不能となった場合
  - ⑤事業の全部又は重要な一部を他に譲渡した場合
  - ⑥合併等により経営環境に大きな変化が生じた場合
  - ⑦解散決議をした場合
  - ⑧財産状況に重大な不安が生じた場合
  - ⑨営業を廃止したとき、又は清算に入った場合
  - ⑩当社に不利益をもたらしたとき、又は不利益をもたらすおそれがある行為をした場合
  - ⑪当社との間の信頼関係が破壊されたとき、又はそのおそれがあると当社が判断した場合
  - ⑫反社会的勢力との関係が認められたとき、又はそのおそれがあると当社が判断した場合
  - ⑬その他利用契約又は本規約に定める事項を遂行できる見込みのなくなった場合
3. お客様が前項各号のいずれかに該当したときは、当然に期限の利益を失い、利用契約に基づき当社に対し負担する一切の債務を直ちに履行するものとします。
4. お客様は、利用契約締結日から1年未満で利用契約を解約する場合は、当社が定める手順に従い、当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出ていただきます。この場合、毎月1日（当日消印有効）までに当社に所定の書面が到着したものについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとし、解約金として契約プランの月額基本利用料の残存月数分を当該月の月末日までに当社に対し一括で支払うものとします。なお、毎月1日以降に到着した場合は、利用契約は書面到着月の翌月末日に解約となります。

## **第22条（損害賠償）**

お客様が利用契約又は本規約に違反し、その他お客様の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、お客様は利用契約の終了の事由の如何にかかわらず、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

## **第23条（準拠法）**

利用契約及び本規約の準拠法は、日本法とします。

## **第24条（専属的合意管轄裁判所）**

本規約に関する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

## **第25条（本規約の変更）**

当社は、当社が必要と判断した場合はいつでも本規約を変更することができるものとし、変更後の本規約をお客様に通知又は当社ホームページもしくは本サービスの画面上等に掲載した後にお客様が本サービスを利用した時点で、当該変更を承諾したものとみなします。

制定日：2018年11月7日