

店舗様 (Pro コース) 向け管理画面マニュアル

①ログイン・・・2P

②顧客情報の確認・・・2P

③メッセージ送信・・・4P

④クーポン作成・・・5P

アパンドール株式会社

2015.11.26 Ver.1.5

※画面は、機能や使い勝手の向上により予告なく変更することがあります。ご了承ください。

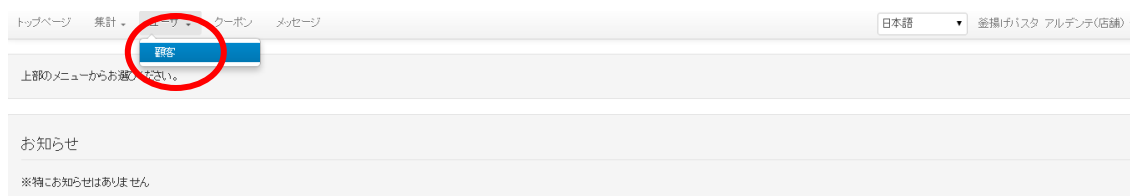
① ログイン

<https://manage.poinest.com/> にアクセスし、メールアドレスとパスワードを入力し、ログインします。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://manage.poinest.com/users/login>. The page features a language selection dropdown menu set to '日本語'. Below this is a '管理画面' (Management Screen) section containing two input fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password), followed by a blue 'ログイン' (Login) button. A 'POSITIVE SSL' security seal is visible in the bottom right corner of the page.

② 顧客情報の確認

1. 上部メニューの「ユーザー」→「顧客」を選択



2. 顧客検索画面となり、下部に顧客リストが表示されます。

各顧客の状況（保有ポイント数など）が一覧できます。表示されている項目で、検索ができます。（名前、性別、誕生日、保有ポイント数、来店回数、利用金額）

トップページ 集計 ユーザ クーポン メッセージ 日本語 ポイネストスーパーカレー（店舗）

トップページ > 顧客一覧

名前 性別 ---

誕生日 年 月 日 年齢 ... ~ ...

ポイント ... ~ ...

来店回数 ... ~ ... 過去何日間未来店のユーザーを検索する 日間

利用金額 ... ~ ...

検索

検索結果: 16件

名前 ▲▼	年齢 ▲▼	性別	来店回数 ▲▼	ポイント ▲▼	利用金額 ▲▼	最終ポイント付与日 (アプリから) ▲▼	登録日 ▲▼	確認
testuser0713	45	男	1	12	1,200	2015/07/14	2015/07/09	確認
(未登録)	-	-	2	70	6,000	2015/07/09	2015/07/09	確認

※「過去何日間未来店のユーザーを検索する」機能は、例えば、[30]日間 と30と入力すると、30日以上来店していない顧客を検索結果に表示します

3. 検索結果の顧客に対して、「この結果の顧客にメッセージ送信する」をクリックして、メッセージを送信することができます。

利用金額 ... ~ ...

対象検索期間 ~

検索

検索結果: 2件

名前 ▲▼	年齢 ▲▼	性別	来店回数 ▲▼	ポイント ▲▼	利用金額 ▲▼	最終ポイント付与日 (アプリから) ▲▼	登録日 ▲▼	確認
さとうとしあ	45	男	19	210	29,000	2015/02/06	2015/02/04	確認
デモユーザー	21	女	1	10	1,000	2015/02/06	2012/07/02	確認

CSA

この結果の顧客にメッセージ送信する

※顧客リストの「名前」をクリックすると、当該顧客の来店履歴が確認できます。

※顧客リストの右端の「確認」をクリックすると、顧客の基本情報が確認できます。

③ メッセージ送信

1. メニュー上部の「メッセージ」をクリック



2. メッセージ新規作成画面が表示され、下部に過去のメッセージが表示されます。
タイトル、内容を入力し、必要に応じてクーポンを添付（クーポンは事前に作成しておく必要があります）して、確認後、送信してください。



④クーポン作成（クーポンは12個まで表示できます）

1. 上部メニューの「クーポン」をクリックします。



2. クーポン検索画面になりますので、右上の「新規作成」をクリックします。



3. メッセージ作成画面が表示されますので、各項目に入力・設定していきます。以下に説明します。

クーポンの状態：クーポンを使用可にするか、使用不可にするかの設定をしてください。

「使用可」：顧客アプリの店舗紹介画面の下部のクーポン一覧画面で顧客が閲覧できます。

「使用不可」：顧客アプリの店舗紹介画面の下部のクーポン一覧画面に表示しません。また、顧客は利用できません。

利用回数：クーポンを1回のみ利用にするか、複数回利用できるか設定できます。

「1回のみ利用可」：顧客が1回使うと、クーポン一覧から消えて、再度使うことができなくなります。店舗でのアプリダウンロード時の特典などの設定の時にご利用ください

（特典クーポン例：アプリダウンロードされた方に、中ジョッキサービス（1回のみ））

「複数回利用可」：何度も利用できるクーポンです。通常のポイントクーポン（ポイントを貯めて、達成したら特典と交換できるクーポン）にご利用ください。

特別クーポン：目的に応じて、チェックをしてください。

チェックをすると、顧客アプリのクーポン一覧画面には表示されません。ただし、メッセージに、この特別クーポンを添付して送付することにより、メッセージを受け取った顧客のみが、このクーポンを使用することができます。ただし、顧客がポイント数を満たしていることが必要です。「0」ポイントで設定したクーポンは、ポイント数に関係なく利用で

きます。

クーポン名：わかりやすいクーポン名をご記入ください。

詳細：クーポンの内容、利用上の注意事項などをご記入ください。

必要ポイント：このクーポンの必要ポイント数を入力してください。

(必要ポイントは「0」(ゼロ)ポイントでもクーポンが作成できます。顧客アプリには、「welcome クーポン」として表示されます。初来店のお客様向けに作成、ご利用ください)

有効期限：有効期限(開始～終了)を設定してください。開始に未来の日時を設定すると、その日時にクーポンが表示開始します。終了の日時になると、クーポンは表示されなくなります。

画像：お好みでクーポンに関連した画像を添付してください。1枚以上付けることをお勧めします。また、2.5MB以上の画像を添付は避けてください。

トップページ 集計 ユーザ クーポン メッセージ 日本語 カフェポイネスト (店舗)

トップページ > クーポン > 新規登録

?クーポンの状態 使用可
 使用不可

?利用回数 1回のみ利用可 (1度使うと、ユーザーに表示されなくなり、それ以上使えません)
 複数回利用可

?特別クーポン **メッセージ添付時のみ利用できるクーポンです**

?クーポン名

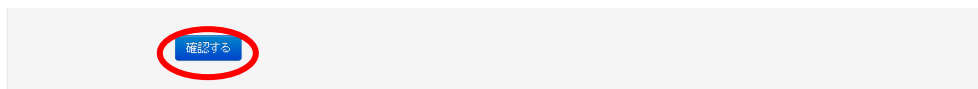
?詳細

?必要ポイント

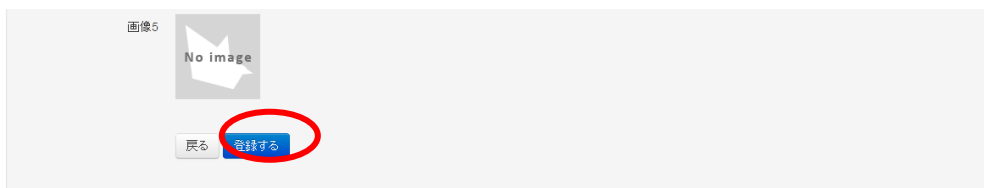
?有効期限 ~

画像1

4. 入力し、画面下部の「確認する」をクリックすると、確認画面が表示されます。



5. 問題がなければ、「登録する」をクリックして、クーポンを登録します。



6. 画面上部に「作成が完了しました」と表示され、クーポン一覧の一番上に作成されたクーポンが表示されます。

A screenshot of a coupon management interface. At the top, there is a navigation bar with 'トップページ', '集計', 'ユーザ', 'クーポン', and 'メッセージ' menus, along with a language dropdown set to '日本語' and a store dropdown set to '釜揚げパスタ アルデンテ(店舗)'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail 'トップページ > クーポン一覧' and a '新規作成' button. A green success message '作成が完了しました。' is displayed in a box. Below this is a 'クーポン検索' (Coupon Search) section with input fields for 'タイトル', '内容', and '作成日', and a '検索' button. Underneath is a '検索結果:11件' (Search Results: 11 items) section. A table of coupons is shown, with the first row circled in red. The table has columns for 'タイトル', '店舗', '必要ポイント', '有効期限', 'ステータス', and '編集'.

タイトル	店舗	必要ポイント	有効期限	ステータス	編集
1,000円割引クーポン	釜揚げパスタ アルデンテ	100	2015-02-16 09:00 ~ 2015-02-26 20:00	公開	編集

「編集」をクリックすると、クーポン詳細が表示され、設定変更、編集が可能です。ただし、有効期限内のクーポンを不用意に変更すると、顧客が混乱するので避けてください。

参考) クーポンの見える方 (画面は iPhone です)

● 顧客アプリの「お店検索」メニューの画面



画像をタップして、店舗詳細画面へ



スクロールして、下部へ



タップすると、クーポン詳細画面へ



※クーポンを作成すると、作成した順番にかかわらず、顧客アプリには、利用ポイントが少ない順に表示されます。同じポイント数のクーポンが2つ以上作成された場合は、新しく保存されたものが上位に表示されます。

●集計：利用料金が確認できます。

1. 全体（月別）を選択します。



2. 月ごとの「月額基本料金」「オプション料金」「ポイント付与数」「システム利用料金 (=ポイント付与価値×2)」「ご請求金額」が表示されます。



3. 全体（日別）を選択します。



4. 各日別の「ポイント付与数」と「システム利用料金」が表示されます。

