

店舗様向けアプリマニュアル (iOS 版)

- ①ダウンロードからログイン 2P
- ②ポイントの発行 (会計ポイントの場合) . . . 4P
- ②ポイントの発行 (来店ポイントの場合) . . . 6P
- ③クーポンの利用 . . . 7P
- ④履歴 . . . 9P
- ⑤クーポン作成 . . . 9P
- ⑥メッセージ送信 . . . 13P
- ⑦ポイントのレートの変更 (来店ポイントの付与数の変更) . . . 15P
- ⑧店舗アプリのダウンロードについて . . . 16P

アパンドール株式会社

2017.3.31 Ver.3.7

※画面は、機能や使い勝手の向上により予告なく変更することがあります。ご了承ください。

① ダウンロードからログイン (iPhone の場合)

1. ホーム画面から App Store を開きます



2. 「検索」メニューから、キーワード「ポイネフォービジネス」で検索して、ダウンロードします。ダウンロードしたら、「開く」をタップします。



3. 「開く」をタップすると、下記画面が表示されるので、店舗の Email とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

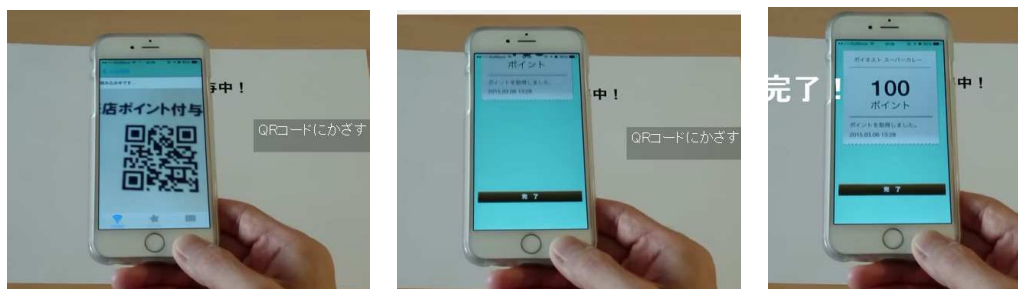


4. ログインが完了すると、下記の「ポイント発行」画面になります。

※来店ポイントをご利用の店舗様では、この「ポイント発行」画面は利用しません。QRコードによるポイント付与になります。詳しくは6ページをご覧ください。



参考) QRコード読み込みによる、顧客へのポイント付与
顧客アプリにて、QRコードにかざすと、ポイントが付与されます。



来店ポイント付与デモ動画 URL

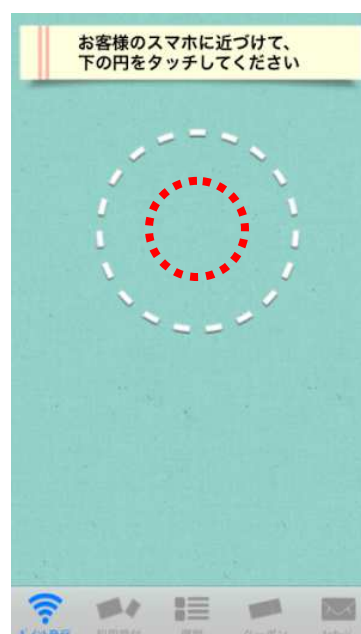
<https://youtu.be/bvXCEXRmHV0>

② ポイントの発行（会計ポイントの場合）

1. 購入金額の入力欄に金額を入力すると、あらかじめ設定されたレートに従い、ポイントが自動計算されます。入力が済んだら、「ポイント発行」をタップします。



2. 下記の待機画面になるので、顧客のアプリと近づけて、同じタイミングで画面の円をタップしてください。

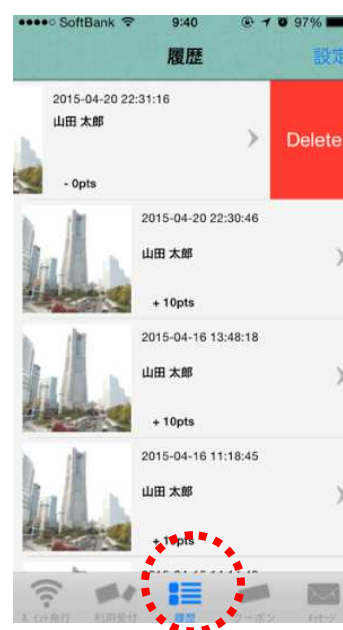


3. ポイントの発行が成功すると、確認画面が表示されます。画面上部に顧客名が表示されます。



※発行ポイントのキャンセル

「履歴」メニューで、キャンセルしたい履歴を左にスライドして「Delete」をタップします。



(参考：顧客アプリ画面)

顧客は、「お店検索」メニューの店舗一覧画面で、ポイントをもらいたい店舗の「ポイントを貯める」をタップすると、ポイント待機画面になります。



(参考：顧客アプリ画面) 顧客のポイント受領確認画面



②ポイントの発行（来店ポイントの場合：QRコード読み取りによるポイント付与）

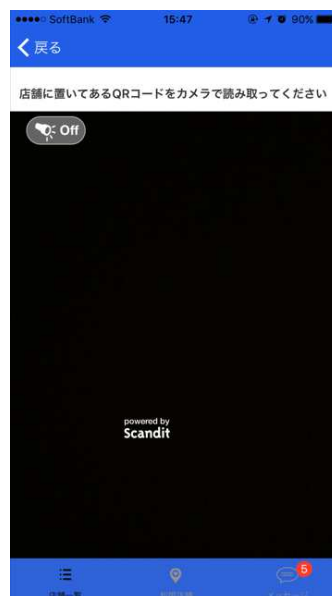
1. 代理店様より発行されたQRコードを、お客様の見える場所に掲示。（Proコースの店舗の方は、PC管理画面より入手可能です）

2. お客様にQRコードをスマホで読み込んで頂き、ポイントを取得していただく。

（参考：顧客アプリ画面 画面はiPhoneです）

1. 店舗の「ポイントを貯める」ボタンをタップ

2. QRコード読み込み画面になるので、店頭のQRコードをカメラで読み込む



3. ポイントを受け取ると、ポイント受領確認画面が表示されます。

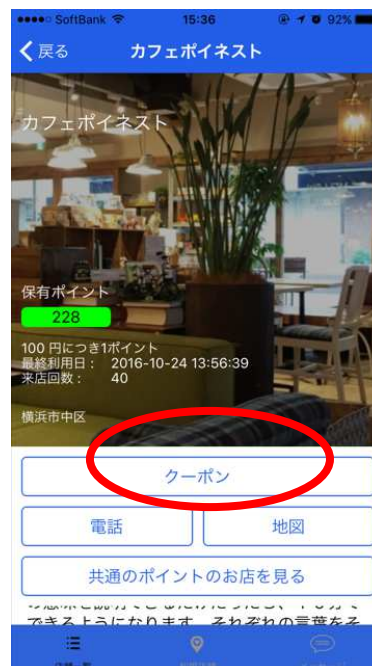


③クーポンの利用（顧客のスマホを使います。貯まったポイントが減算処理されます）

1. 店舗一覧画面の「店舗名」または「店舗ロゴ」を押す。
（以下顧客アプリ画面）



2. 店舗詳細画面になるので、「クーポン」ボタンを押す。



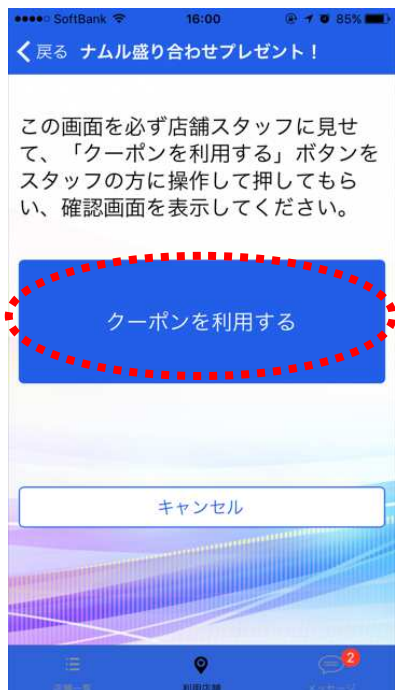
3. クーポンの一覧が表示されるので、利用したいクーポンを押す



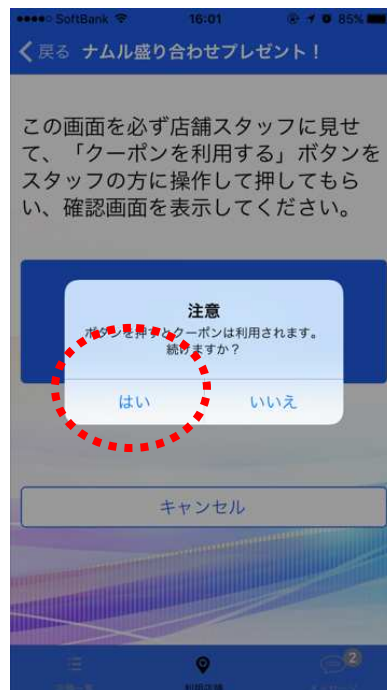
4. クーポン詳細画面になるので「このクーポンを利用する」ボタンを押す



5. クーポン利用画面になるので、「クーポンを利用する」ボタンを押す。
(顧客アプリ画面)



6. 確認のポップアップが表示、されるので、「はい」を押す



7. 確認画面が表示されます。



④履歴

メニューの「履歴」をタップすると、来店顧客の履歴が確認できます。



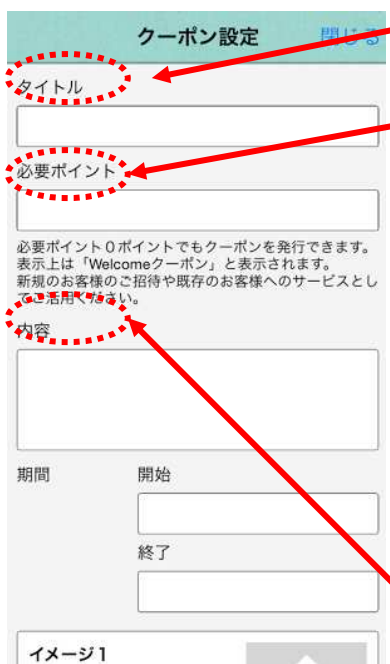
⑤クーポン

メニューの「クーポン」をタップすると、作成したクーポンの一覧が表示されます。



⑤クーポン作成

メニューで「クーポン」を選択し、右上の「新規」をタップすると、クーポン設定画面になります。ここでクーポンを設定できます。



タイトル：クーポンのタイトルを入力します。わかりやすいものにしてください。

必要ポイント：ゴールとなるポイント数を入力してください（例：50ポイントで特典を付与したければ、「50」と入力）。「0（ゼロ）」を入力して、クーポンを作成すると、自動的に **welcome** クーポンになり、ポイントを貯めなくてもお客様が利用できるクーポンとなります。

※アプリから Welcome クーポンを作成すると、自動的に「1回のみ利用可」のクーポンとなります。「1回のみ利用可」とは、1度使うと、ユーザーのアプリに表示されなくなり、2回以上使えません。アプリダウンロード時の特典などに活用してください

内容：クーポンの内容を入力してください。また、注意事項もお忘れなく入力してください。



期間:クーポンの利用開始日～終了日を設定してください。開始日に、未来の日にちを設定すると、顧客アプリには、開始日にクーポンが表示されます。それまでは、クーポンは表示されません。

イメージ:クーポンに画像を設定できます。「No Image」をタップすると、端末から画像を選択できます。

使用可/使用不可:「使用可」に設定すると、顧客側のアプリにクーポンが表示されます（クーポン利用開始日が未来の日にちに設定されたものは除く）。

「使用不可」に設定すると、顧客側のアプリに表示されず、保存状態になります。

発行:すべての入力・設定が終わったら、「発行」を押します。



「発行」を押すと、左記の画面のように、確認画面が表示されます。問題なければ、「OK」を押します。

「登録しました。」の表示が出ましたら、設定完了です。

「登録しました。」の表示が出ましたら、設定完了です。





参考) 顧客アプリでのクーポンの見え方①

: クーポン一覧画面

welcome クーポンは「1回のみ利用可」と表示されています。

ポイントクーポン（ポイントを利用して消費するクーポン）は、「複数回利用可」になっています。



参考) 顧客アプリでのクーポンの見え方②

: クーポン詳細画面

「1回のみ利用可」の welcome クーポンです。アプリのダウンロード特典などに利用できます。

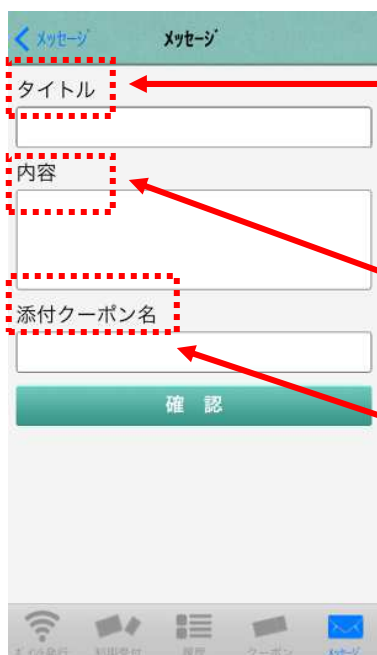
⑥メッセージ送信

アプリよりメッセージを送信します。



1. メニューの「メッセージ」をタップすると、過去に作成したメッセージの一覧が表示されます。

2. 画面右上の「新規」を押します。



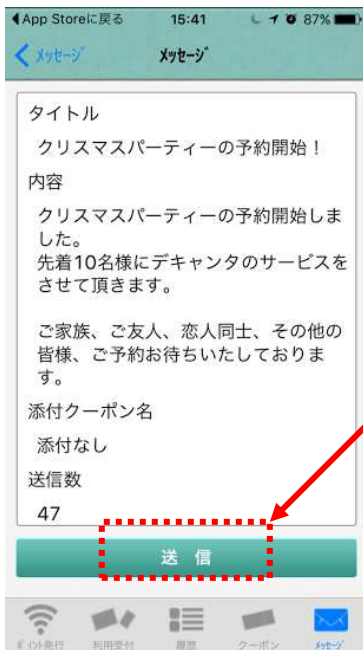
3. メッセージ作成画面になります。それぞれ入力します。

タイトル：メッセージのタイトルになります。プッシュ通知の時に顧客のスマートフォンの画面に表示されるので、内容によっては、インパクトのあるタイトルにした方が効果的な場合もあります。

内容：メッセージの内容を入力します。

添付クーポン名：作成済みのクーポンを添付することができます。タップするとプルダウン表示で選択できるので、必要に応じて添付してください。

入力、設定が終わったら、「確認」を押してください。



4. メッセージ確認画面

「タイトル」、「内容」、「添付クーポン名」、「送信数」が確認できます。

※ **Pro** コースは、**PC 管理画面から性別、保有ポイント数、来店回数などに応じて、顧客を選別してメッセージを送信することが可能です。コース変更ご希望の方は、販売パートナーまでご連絡ください。**

5. 「送信」ボタンを押してください。



6. 左記のように、確認画面が表示されます。問題なければ、「OK」を押してください。「OK」を押すと、送信完了画面になり、送信が完了します。

⑦ポイントのレートの変更（来店ポイントの付与数の変更）

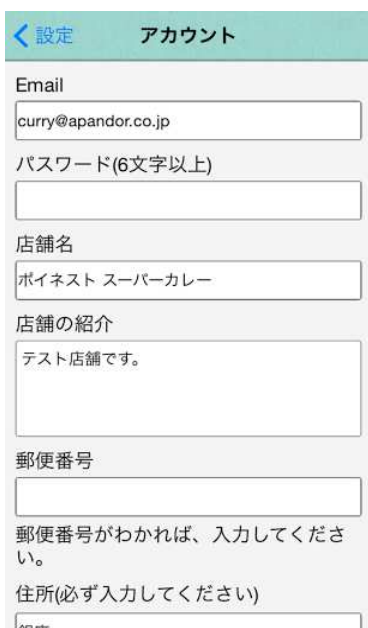
1. 画面右上の「設定」をタップ



2. 「アカウント」をタップ



3. アカウント設定画面が表示されるので、下部にスクロールする



4. 下部に入力欄があるので変更したい1ポイント付与あたりの金額、来店あたり発行ポイント数を入力し、「送信」を押します。

●来店ポイントの場合、1来店につき10ポイント以上で設定してください。
●会計ポイントの場合、1ポイント付与あたり、100円以下で設定してください。



・会計ポイントの場合：
1ポイントあたりの金額（円）
・来店ポイントの場合：
来店あたり発行ポイント数

⑧店舗アプリのダウンロードについて

店舗様向けアプリは、GooglePlay と AppStore からダウンロード可能です。



各アプリストアで「ポイネフォービジネス」で検索してください

※一般ユーザー向けアプリとの混在を避けるため、やむを得ず「ポイネフォービジネス」という名称にしております

下記の QR コードもご利用ください。

店舗版 iPhone アプリのダウンロードへリンクします

