

店舗様向けアプリマニュアル (Android 版)

- ①ダウンロードからログイン・・・2P
- ②ポイントの発行 (会計ポイントの場合)・・・5P
- ②ポイントの発行 (来店ポイントの場合)・・・7P
- ③クーポンの利用・・・8P
- ④履歴・・・9P
- ⑤クーポン作成・・・10P
- ⑥メッセージ送信・・・13P
- ⑦ポイントのレートの変更 (来店ポイントの付与数の変更)・・・15P
- ⑧アプリのダウンロードについて (追記)・・・16P

アパンドール株式会社

2017.3.31 Ver.3.7

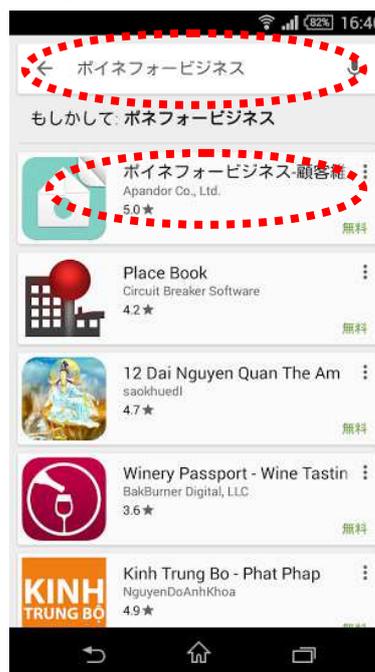
※画面は、機能や使い勝手の向上により予告なく変更することがあります。ご了承ください。

① ダウンロードからログイン (Android 端末の場合)

1. ホーム画面から GooglePlay ストアを開きます。



2. 「検索」メニューから、キーワード「ポイネフォービジネス」で検索します。
アプリが表示されるので、タップします。



3. アプリ詳細画面が表示されるので、「インストール」をタップします。



4. インストール終了後、「開く」をタップします。



5. ログイン画面が表示されるので、**Email** とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



6. ログインが完了すると、下記の「ポイント発行」画面になります。



※ 現在提供している Android 版の店舗アプリは、上記メニューが3項目表示になっております。一番右側のメニューをタップすると、隠れているメニューが表示されます。



※来店ポイントをご利用の店舗様では、この「ポイント発行」画面は利用しません。
(詳しくは次ページにて)

※来店ポイントをご利用の店舗様では、この「ポイント発行」画面は利用しません。QRコードによるポイント付与になります。詳しくは7ページをご覧ください。

参考) QRコード読み込みによる、顧客へのポイント付与
顧客アプリにて、QRコードにかざすと、ポイントが付与されます。



来店ポイント付与デモ動画 URL

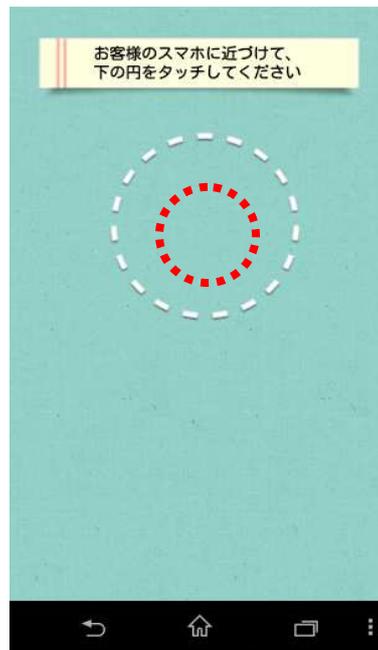
<https://youtu.be/bvXCEXRmHV0>

②ポイントの発行（会計ポイントの場合）

1. 購入金額の入力欄に金額を入力すると、あらかじめ設定されたレートに従い、ポイントが自動計算されます。入力が済んだら、「ポイント発行」をタップします。



2. 下記の待機画面になるので、顧客の端末に近づけて、同じタイミングで画面の円をタップしてください。



3. ポイントの発行が成功すると、確認画面が表示されます。画面上部に顧客名が表示されます。



※発行ポイントのキャンセル

「履歴」メニューで、キャンセルしたい履歴を長押しすると、削除画面が表示されます。



(参考：顧客アプリ画面 iOS版)

顧客は、「お店検索」メニューの店舗一覧画面で、ポイントをもらいたい店舗の「ポイント进行貯める」をタップすると、ポイント待機画面になります。



(参考：顧客アプリ画面) 顧客のポイント受領確認画面



②ポイントの発行（来店ポイントの場合：QRコード読み取りによるポイント付与）

1. 代理店様より発行されたQRコードを、お客様の見える場所に掲示。（Proコースの店舗の方は、PC管理画面より入手可能です）

2. お客様にQRコードをスマホで読み込んで頂き、ポイントを取得していただく。

（参考：顧客アプリ画面 画面はiPhoneです）

1. 店舗の「ポイントを貯める」ボタンをタップ

2. QRコード読み込み画面になるので、店頭のQRコードをカメラで読み込む



3. ポイントを受け取ると、ポイント受領確認画面が表示されます。



③クーポンの利用（顧客のスマホを使います。貯まったポイントが減算処理されます）

1. 店舗一覧画面の「店舗名」または「店舗ロゴ」を押す。
（以下顧客アプリ画面）



2. 店舗詳細画面になるので、「クーポン」ボタンを押す。



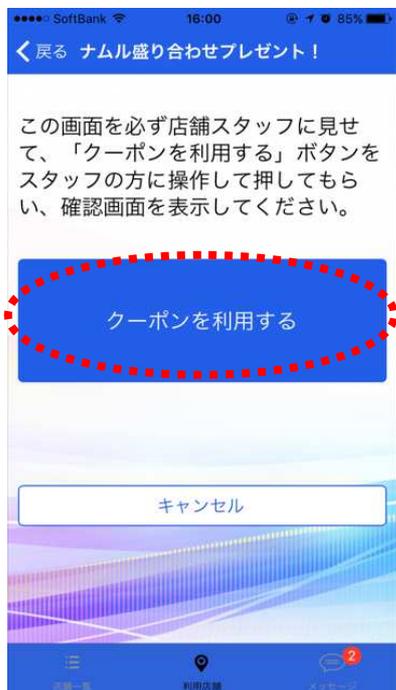
3. クーポンの一覧が表示されるので、利用したいクーポンを押す



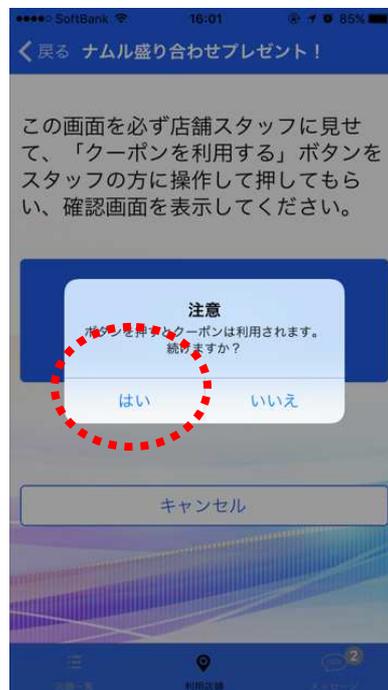
4. クーポン詳細画面になるので「このクーポンを利用する」ボタンを押す



5. クーポン利用画面になるので、「クーポンを利用する」ボタンを押す。
(顧客アプリ画面)



6. 確認のポップアップが表示、されるので、「はい」を押す



7. 確認画面が表示されます。



④履歴

メニューの「履歴」をタップすると、来店顧客の履歴が確認できます。



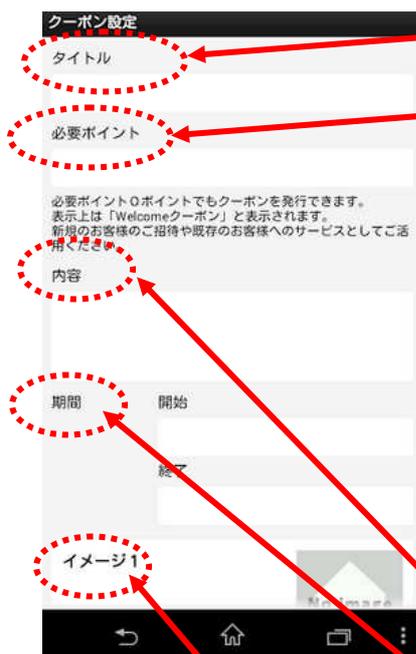
⑤クーポン

メニューの「クーポン」をタップすると、作成したクーポンの一覧が確認できます。



⑤クーポン作成

画面右上の「+」をタップすると、クーポン設定画面になります。ここで、クーポンを設定できます。



タイトル：クーポンのタイトルを入力します。わかりやすいものにしてください。

必要ポイント：ゴールとなるポイント数を入力してください。(例：50ポイントで特典を付与したければ、「50」と入力)。「0」ゼロを入力して、クーポンを作成すると、自動的に **welcome** クーポンになり、ポイントを貯めなくてもお客様が利用できるクーポンになります。

※アプリから welcome クーポンを作成すると、自動的に「1回のみ利用可」のクーポンになります。「1回のみ利用可」とは、1度使うと、ユーザーのアプリに表示されなくなり、2回以上使えません。アプリダウンロード時の特典などに活用してください。

内容：クーポンの内容を入力してください。また、注意事項もお忘れなく入力してください。



期間：クーポンの利用開始日～終了日を設定してください。終了日に何も入力しない場合は、「有効期限なし」になります。開始日に、未来の日にちを設定すると、顧客アプリには開始日にクーポンが表示されます。それまでは、クーポンは表示されません。

イメージ：クーポンに画像を設定できます。「No Image」をタップすると、端末から画像を選択できます。

使用可/使用不可：タップすると、プルダウンが開きます。「使用可」に設定すると、顧客側のアプリにクーポンが表示されます（クーポン利用開始日が未来の日にちを設定されたものは除く）。

「使用不可」に設定すると、顧客側のアプリに表示されず、保存状態になります。

発行：すべての入力・設定が終わったら、「発行」を押しま

す。



「発行」を押すと、左記の画面のように、確認画面が表示されます。問題なければ、「OK」を押します。

「登録しました。」の表示が出ましたら、設定完了です。



参考) 顧客アプリでのクーポンの見え方①

: クーポン一覧画面

welcome クーポンは「1回のみ利用可」と表示されています。

ポイントクーポン (ポイントを利用して消費するクーポン) は、「複数回利用可」になっています。



参考) 顧客アプリでのクーポンの見え方②

: クーポン詳細画面

「1回のみ利用可」の **welcome** クーポンです。アプリのダウンロード特典などに利用できます。

⑥メッセージ送信

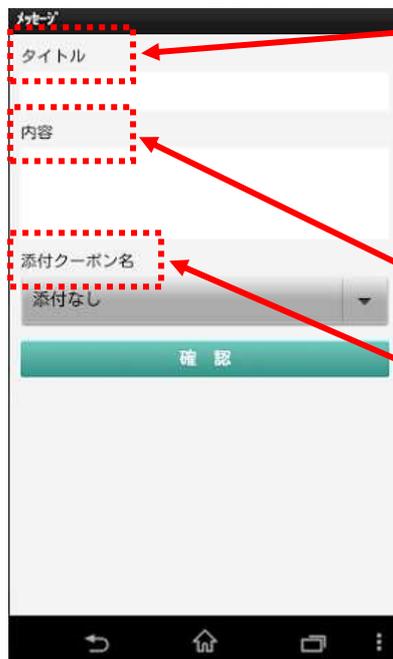
アプリより、メッセージを送信します。



1. メニューの「メッセージ」をタップすると、過去に作成したメッセージの一覧が表示されます。

2. 画面右上の「+」アイコンを押します。

3. メッセージ作成画面になります。それぞれ入力します。



タイトル：メッセージのタイトルになります。プッシュ通知の時に、顧客のスマートフォンの画面に表示されるので、内容によっては、インパクトのあるタイトルにしたほうが効果的な場合もあります。

内容：メッセージの内容を入力します。

添付クーポン名：作成済みのクーポンを添付することができます。タップすると、プルダウン表示で選択できるので、必要に応じて添付してください。

入力、設定が終わったら、「確認」を押してください。

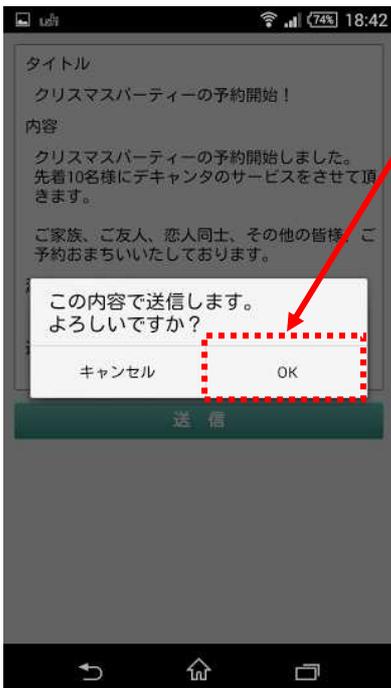
4. メッセージ確認画面



「タイトル」、「内容」、「添付クーポン名」、「送信数」が確認できます。

※Pro コースは、PC 管理画面から性別、保有ポイント数、来店回数などに応じて、顧客を選別してメッセージを送信することが可能です。コース変更ご希望の方は、販売パートナーまでご連絡ください。

5. 「送信」ボタンを押してください。



6. 左記のように、確認画面が表示されます。問題なければ、「OK」を押してください。「OK」を押すと、送信完了画面になり、送信が完了します。

⑦ポイントのレートの変更（来店ポイントの付与数の変更）

1. 画面右上の「歯車」をタップ



2. 「アカウント」をタップ



3. アカウント設定画面が表示されるので、下部にスクロールする

Email
curry@apandor.co.jp

パスワード(6文字以上)
[]

店舗名
ポイネスト スーパーカレー

店舗の紹介
テスト店舗です。

郵便番号
[]

郵便番号がわかれば、入力してください。
住所(必ず入力してください)
銀座

GPS機能をONにしてください。
入力した住所と地図の位置が合っているか、確認してください。

●来店ポイントの場合、1 来店につき 10 ポイント以上で設定してください。

●会計ポイントの場合、1 ポイント付与あたり、100 円以下で設定してください。

4. 下部に入力欄があるので変更したい1ポイント付与あたりの金額、来店あたり付与ポイント数を入力し、「送信」を押します。

電話番号
1234567890

URL
http://poinest.com

アイコン


外観


●会計ポイントの場合：1ポイントあたりの金額（円）
●来店ポイントの場合：来店あたり発行ポイント数

100

送信

⑧アプリのダウンロードについて（追記）

店舗様向けアプリは、GooglePlay と AppStore からダウンロード可能です。



各アプリストアで「ポイネフォービジネス」で検索してください

※一般ユーザー向けアプリとの混在を避けるため、やむを得ず「ポイネフォービジネス」という名称にしております。

店舗版 Android アプリのダウンロードへリンクします

